

# Všeobecné obchodní podmínky

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY webu *projazykare.cz*

**Markéta Pražáková**

Na Stráni 538, 562 01

Ústí nad Orlicí

IČ: 07941552

e-mail: *nemcina.s.marketou@seznam.cz*

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti vzniklé při nákupu digitálních výukových materiálů prostřednictvím webu *projazykare.cz* (dále jen „web“) a prodejní platformy SimpleShop.

1.2. Prodávající je Markéta Pražáková, IČ: 07941552, se sídlem Na Stráni 538, 562 01 Ústí nad Orlicí, fyzická osoba – OSVČ (dále jen „prodávající“).

1.3. Kupující je fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá kupní smlouvu s prodávající (dále jen „kupující“).

## 2. PRODUKTY A CENY

2.1. Předmětem prodeje jsou digitální výukové materiály (pracovní listy, kartičky, křížovky a další) vytvořené prodávající (dále jen „produkt“).

2.2. Ceny produktů jsou uvedeny na webu a na prodejní platformě SimpleShop. Ceny jsou konečné.

2.3. Prodávající si vyhrazuje právo ceny měnit. Kupující vždy hradí cenu platnou v okamžiku objednávky.

## 3. UZAVŘENÍ SMLOUVY A PLATBA

3.1. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy kupující dokončí objednávku na platformě SimpleShop a uhradí cenu produktu.

3.2. Platba probíhá prostřednictvím platební brány SimpleShop. Aktuální způsoby platby jsou uvedeny při objednávce.

3.3. Náklady na dopravu ani balné nejsou účtovány – produkt je dodáván výhradně elektronicky.

## 4. DODÁNÍ PRODUKTU

4.1. Produkt je dodán elektronicky, po přijetí platby, formou odkazu ke stažení přes platformu SimpleShop.

4.2. Produkt je určen výhradně pro osobní použití kupujícího při výuce. Jakékoliv další šíření, sdílení nebo prodej produktu třetím osobám je bez souhlasu prodávajícího zakázáno.

4.3. Produkt je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb. (autorský zákon). Zakoupením produktu kupující získává licenci k jeho užití pro vlastní výukové účely, nikoli právo jej dále šířit či prodávat.

## 5. Odstoupení od smlouvy

5.1. Produkty jsou digitálním obsahem dodávaným elektronicky. Vzhledem k povaze produktu (okamžité dodání digitálního obsahu) kupující bere na vědomí, že v souladu s § 1837 písm. l) občanského zákoníku **nemůže od smlouvy odstoupit** poté, co byl produkt dodán – tedy zpřístupněn ke stažení.

5.2. Kupující s tímto výslovně souhlasí dokončením objednávky.

## 6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)

6.1. Prodávající odpovídá za to, že produkt odpovídá popisu uvedenému na webu, je funkční a ke stažení dostupný.

6.2. Zjistí-li kupující, že produkt nelze stáhnout, je poškozený nebo neodpovídá popisu, má právo reklamaci uplatnit e-mailem na *nemcina.s.marketou@seznam.cz*, a to bez zbytečného odkladu po zjištění vady.

6.3. Prodávající se zavazuje reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

6.4. V případě oprávněné reklamace má kupující právo na dodání bezvadného produktu nebo vrácení kupní ceny.

## 7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího (jméno, adresa, e-mail) výhradně za účelem vyřízení objednávky a případné komunikace.

7.2. Osobní údaje nejsou předávány třetím stranám, s výjimkou platformy SimpleShop, která zajišťuje technické zpracování objednávky. SimpleShop má vlastní zásady ochrany osobních údajů dostupné na jejich webu.

7.3. Kupující má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz. Žádost lze zaslat na [nemcina.s.marketou@seznam.cz](mailto:nemcina.s.marketou@seznam.cz).

## **8. ŘEŠENÍ SPORŮ**

8.1. Případné spory se prodávající a kupující pokusí vyřešit nejprve vzájemnou dohodou. Kontakt: [nemcina.s.marketou@seznam.cz](mailto:nemcina.s.marketou@seznam.cz).

8.2. Kupující, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu prostřednictvím České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Návrh lze podat nejpozději do 1 roku od uplatnění práva u prodávající.

8.3. Dozor nad ochranou spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

## **9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

9.1. Tyto obchodní podmínky se řídí českým právem.

9.2. Prodávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit. Aktuální znění je vždy dostupné na webu [projazykare.cz](http://projazykare.cz).

9.3. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti dnem jejich zveřejnění.

V Praze dne 6. června 2026